

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS

Ámbito de aplicación

Eli Lilly and Company y sus afiliadas [entre ellas Lilly, S.A.U., Valquifarma, S.A.U. Irisfarma S.A.U., Dista S.A.U. y Spaly Bioquímica S.A.U., con domicilio en Av. de la Industria 30, 28108 Alcobendas (Madrid)], en adelante “Lilly”, respeta la privacidad de los visitantes de sus sitios web. Como consecuencia, y en cumplimiento de lo dispuesto en la Legislación de Protección de Datos vigente y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, Lilly ha desarrollado una Política de Privacidad para sus sitios web.

Esta Política sólo es aplicable al funcionamiento de sitios web y aplicaciones móviles propiedad de Lilly y sus filiales, desde los que puede acceder de forma directa a esta declaración al hacer clic en “Política de Privacidad” al pie de la página web o de la aplicación móvil.

El acceso a la información en este sitio web no requiere registro y, por lo tanto, no recogemos a priori ninguna información personal de los usuarios. No obstante, si en algún momento se planteara la posibilidad de que nos facilitara voluntariamente información personal suya que pueda identificarle, como su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico u otra información similar, se indicará con claridad en este sitio, con expresa indicación de la finalidad o uso, a) facilitándose en ese momento un enlace a la Política de Privacidad de Lilly, que igualmente puede consultar b) y sujeto a lo previsto en la presente Política de Privacidad de Lilly.

En relación con el uso de cookies, véase la Política de Cookies.

Qué información recogemos y cómo la utilizamos

A través de nuestro personal o de terceros contratados, o bien a través de este sitio web, podemos recoger información de carácter personal que puede identificarle directamente o que utilizada en combinación con otros datos podrían identificarle. Como ejemplos de información personal que puede identificarle se incluyen su nombre, datos de contacto, dirección de correo electrónico o datos profesionales. Otra información que, en combinación con otros identificadores, podría identificarle sería la información que proviene de las cookies utilizadas en el sitio web. Nuestros sitios web pueden también recoger información personal que no le identifique directamente por su nombre o datos de contacto, pero que podría ser utilizada para identificar que un determinado ordenador personal o dispositivo ha accedido al sitio web.

A través de este sitio web podemos recoger información personal del siguiente tipo:

- Datos de contacto: Podrían incluir nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y otra información similar que nos proporcione voluntariamente (en adelante “Sus Datos”). La facilitación de datos es

voluntaria y Usted puede no facilitar ningún dato, si bien esto podría implicar que Lilly no pudiese proporcionarle cierta información, productos o servicios.

- Información adicional: Determinadas secciones de nuestros sitios web le permiten ponerse en contacto con nosotros. Por ejemplo, para administrar una cuenta que haya creado, o para suscribirse a una lista de distribución de correo o de newsletters. Podremos utilizar los datos que facilitó para enviarle la información que haya solicitado, responder a las preguntas que pueda plantearnos, solicitar sus comentarios para mejorar nuestros sitios web, verificar los datos que tengamos de Usted y tomar otras acciones que puedan ser necesarias para dar respuesta a las solicitudes que pueda realizarnos.
- Intereses y preferencias: A través de esta información, conoceremos su interés en lo que respecta a nuestros productos y servicios, lo que nos permitirá ofrecerle un mejor servicio. También puede incluir sus preferencias de contacto o información en lo que respecta a las actividades comerciales o relaciones profesionales que realiza con nuestras áreas de ventas, marketing, desarrollo y otros servicios incluyendo las comunicaciones que mantengamos con Usted. Asimismo, nos ayudará a entender sus preferencias en cuanto a contenidos de los sitios y acciones de marketing, así como nos facilitará algunos datos demográficos. Algunos de estos datos los recopilamos con su consentimiento, si bien otros los recogemos de forma automática para poder cumplir con nuestras actividades empresariales.
- Uso del sitio web: Utilizamos esta información para administrar y proteger nuestros sitios web, sistemas de redes y otros activos. Esto puede incluir información sobre su dirección IP ("Internet Protocol"), la fecha y hora de su sesión en el sitio web, su ubicación geográfica, cómo ha navegado a través de la web y otra información recogida a través de nuestros weblogs, cookies o siguiendo otros procesos. Esto también puede incluir información que no le identifica directamente pero que corresponda a su dispositivo. Es posible que su dirección IP y una cookie de las que usamos puedan contener información que pueda considerarse información personal. La forma en la que utilizamos cookies y otras tecnologías se describe en nuestra Política de Cookies. Algunos de estos datos los recopilamos con su consentimiento, otros los recogemos de forma automática para poder cumplir con nuestras actividades empresariales

Además, podemos usar la información para cumplir con nuestras obligaciones legales tales como las obligaciones de comunicación de efectos adversos o para ejercitar nuestros derechos legítimos o en lo que respecta a la retención de registros y datos de nuestras actividades comerciales y empresariales.

Por último, podemos utilizar su información personal para cumplir obligaciones legales o reglamentarias, tales como la comunicación de efectos adversos o para hacer valer nuestros derechos; y para cumplir con los tiempos correspondientes al archivo de información, gestión de sitios web, investigación y desarrollo de productos que forman parte del interés legítimo de Lilly.

Cuando esté permitido por ley, a partir de información obtenida de terceros y para las

mismas finalidades descritas anteriormente, podemos completar o combinar información acerca de Usted. Sus datos pueden utilizarse para elaboración de perfiles para las mismas finalidades descritas arriba. Usted puede manifestar su oposición a la elaboración de perfiles basados en decisiones automáticas poniéndose en contacto con nosotros tal y como se describe en la sección **Cómo contactar con nosotros**.

Razones por las que compartimos su información

Podemos compartir Sus Datos con agentes, contratistas o socios de Lilly en relación con los servicios que llevan a cabo estas personas o entidades para Lilly o en colaboración con Lilly, servicios tales como campañas promocionales o informativas a través de correo electrónico, tratamiento de datos, alojamiento (hosting) de bases de datos, servicios de procesamiento de datos, servicios a clientes o en los que podamos mejorar o añadir datos desde otras entidades. Estos agentes, contratistas o socios tienen prohibido utilizar estos datos si no es para proporcionar servicios a Lilly o servicios relacionados con los acuerdos que han establecido con Lilly (por ejemplo, algunos de nuestros productos se desarrollan y comercializan a través de acuerdos conjuntos con otras empresas).

Lilly se reserva el derecho de compartir Sus Datos para responder a solicitudes formales de información por parte de las Autoridades competentes o cuando sea requerido por ley. De forma totalmente excepcional, cuando se pueda ver comprometida la seguridad nacional, estatal o de la empresa Lilly, ésta se reserva el derecho de compartir la totalidad de nuestra base de datos de clientes y visitantes con las autoridades competentes.

También podemos proporcionar Sus Datos a terceros en relación con la venta, cesión u otra transferencia de la actividad de este sitio web, en cuyo caso requeriremos que dichos compradores acuerden tratar Sus Datos de acuerdo con esta Política de Privacidad. Todos los terceros con los que compartimos datos (a excepción de los organismos de la Administración Pública cuando la revelación sea requerida por ley), tendrán la obligación contractual de proporcionar un nivel de protección de la privacidad al menos tan alto como lo dispuesto en esta Política.

Cuánto tiempo conservamos sus datos

Sus datos se guardarán durante el periodo de tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta Política de Privacidad, nuestra política de retención de datos y por todo el tiempo en el que puedan surgir responsabilidades según la legislación y normativa aplicable.

Menores de edad

Tenga en cuenta que este sitio web no está destinado ni diseñado para que naveguen personas menores de 18 años. No recopilamos información personal identificativa de ninguna persona si conocemos que tiene menos de 18 años.

Como protegemos sus datos

Ofrecemos razonables salvaguardias físicas, electrónicas y procesos para proteger

los datos personales recopilados a través de este sitio web. A modo de ejemplo, limitamos el acceso a dicha información sólo a empleados autorizados, proveedores de servicios y contratistas que necesitan tener acceso a los datos para realizar las actividades descritas en esta Política. Aunque nos esforzamos para proporcionar las medidas de seguridad razonables para procesar y mantener la información, los sistemas de seguridad no pueden prevenir todas las potenciales brechas de seguridad que pudiesen suceder.

Sus derechos y opciones

Usted tiene derecho a solicitar información de cómo son utilizados Sus Datos por parte de Lilly y con quién son compartidos. Usted también tiene derecho a conocer y obtener una copia de la información personal que tenemos de Usted. Si cree que esos datos son incorrectos o están incompletos, tiene el derecho a solicitar su corrección o su borrado.

Usted también tiene derecho a que sus datos sean transmitidos a otra entidad o tercera persona en un formato legible de forma automática bajo circunstancias limitadas y siguiendo sus instrucciones.

Puede haber limitaciones en nuestra capacidad para cumplir con su petición.

Cómo contactar con nosotros

En cualquier momento, Usted podrá realizar cualquier tipo de consulta sobre la gestión de sus datos o sobre el contenido de esta Política de Privacidad. También puede realizar cualquier solicitud con respecto de los derechos y opciones descritos en el párrafo anterior, dirigiéndose por escrito junto con una copia de su DNI o pasaporte a la siguiente dirección:

Lilly, S.A.U.
Privacidad y Protección de Datos
Avda. de la Industria 30
28108 Alcobendas (Madrid)
Teléfono de contacto: 91 663 50 00

Cómo presentar una reclamación

Si Usted desea presentar una queja sobre cómo hemos tratado su información personal, por favor, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos para que investigue el asunto. Puede hacerlo través de la dirección de correo electrónico privacy@lilly.com

Si Usted no está satisfecho con nuestra respuesta o cree que estamos procesando su información personal de forma contraria a la establecida por la legislación española de protección de datos vigente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Transferencias internacionales de datos

Lilly puede transmitir sus datos personales a otras filiales de Lilly en todo el mundo. Esas filiales pueden, a su vez, transmitir sus datos a otras afiliadas de Lilly. Algunas de esas afiliadas podrán estar ubicadas en países que no garantizan un nivel de protección adecuado conforme a lo previsto a la normativa del país en el que reside. Sin embargo, todas las filiales de Lilly, sus agentes y proveedores están obligados a tratar la información personal de conformidad con la política global de Lilly sobre privacidad y de manera consistente con este aviso. Además de las políticas y procedimientos internos en materia de privacidad, Lilly utiliza mecanismos de transferencia de datos adecuados y apropiados, reconocidos y autorizados por las autoridades relevantes con autoridad sobre dichas transferencias.

Estamos comprometidos con la protección de sus datos personales y con el respecto de toda normativa de protección de datos aplicable. Si quiere tener una más amplia información acerca de dichas transferencias y las salvaguardas que Lilly tiene implementadas relacionadas con las transferencias internacionales de datos personales, por favor, contacte con nosotros a través de privacy@lilly.com o visite nuestra web de Privacidad <https://www.lilly.com/privacy>

Enlaces a otros sitios

Para la comodidad de nuestros visitantes, este sitio web contiene enlaces a otros sitios que creemos pueden ofrecer información útil. Las políticas y procedimientos que hemos descrito aquí no resultan aplicables a esos sitios. Le recomendamos que acuda directamente a estos sitios para obtener información sobre su política de privacidad, seguridad, recogida de datos y distribución. Lilly no se hace responsable de cualquier acción realizada por otros sitios ni del contenido de los mismos.

Cambios aplicados a esta Política de Privacidad del sitio web

Podemos actualizar esta Política de Privacidad del sitio web de forma periódica. Cuando esto ocurra y para su información, pondremos a su disposición la Política actualizada en esta página. Siempre preservaremos y trataremos Sus Datos de acuerdo con la Política de Privacidad de Datos vigente. No realizaremos ningún uso ni divulgación materialmente distinta a la aquí establecida de Sus Datos salvo que se lo notifiquemos y le demos la oportunidad de oponerse.

El uso por su parte de este sitio web está también sujeto a los Términos y Condiciones de Uso y a la Política de Copyright.

Fecha de la última revisión: Enero 2023